

Informácie o zberu dát a ochrane osobných údajov

Kontaktné údaje:

Helma 365, s.r.o.
Dlouhá 730/35, 11000 Praha
IČO: 27111083, DIČ: CZ27111083
C 97046 vedená u Městského soudu v Praze

je prevádzkovateľ projektu na webových stránkach www.ekalendare.sk/default-sk (ďalej len „webová stránka“), prehlasuje, že všetky osobné údaje sú považované za prísne dôverné a je s nimi manipulované v súlade s platnými zákonnými ustanoveniami v oblasti ochrany osobných údajov.

Bezpečie vašich osobných údajov je pre nás prioritou. Osobným údajom a ich ochrane preto venujeme náležitú pozornosť. V tomto dokumente vás chceme informovať o tom, aké osobné údaje o vás na tejto webovej stránke zhromažďujeme a akým spôsobom ich ďalej používame.

1. Aké údaje zbierame a spracovávame?

V závislosti od účelu spracovania a ďalej v tejto Informácii uvedených podmienok o vás zbierame, spravujeme a spracovávame nasledujúce osobné údaje:

- meno a priezvisko
- telefón
- adresu elektronického kontaktu - e-mail
- doručovaciu adresu
- DIČ, IČ
- informáciu o vašej IP adrese
- informácie poskytnuté z cookies
- prípadne ďalšie údaje, o ktorých spracovaní je subjekt údajov vždy výslovne informovaný

2. Prečo údaje spracovávame a ako ich využívame? (účel a právny základ spracovania)

Niektoré údaje môžeme spracovávať i **bez vášho súhlasu**:

- základné identifikačné údaje (meno, priezvisko, e-mail) vami poskytnuté vo formulári na našich webových stránkach a to za účelom nášho oprávneného záujmu vytvorenie ponuky
- doplňujúce identifikačné a kontaktné údaje za účelom vašej jednoznačnej identifikácie pre plnenie zmluvy uzavretej prostredníctvom našich webových stránok a pre uskutočnenie opatrení prijatých pred uzavretím zmluvy (tj. doplňujúce informácie, ktoré poskytnete pred uzavretím zmluvy na vašom účte pre uľahčenie nasledujúceho uzavretia zmluvy)

- vašu e-mailovú adresu získanú v súvislosti s predajom výrobku alebo služby a to za účelom zasielania obchodných oznámení
- vaše identifikačné a kontaktné údaje a údaje o vašom nákupe pre ochranu našich práv a právom chránených záujmov (napr. pre účely reklamácie)
- vaše údaje v nevyhnutnom zákonnom rozsahu pre plnenie našich zákonných povinností (predovšetkým identifikačné a kontaktné údaje pre vystavenie, zaúčtovanie a archiváciu zmlúv, objednávok a daňových dokladov pre vedenie účtovníctva a pod.)

Pre spracovanie niektorých údajov pre niektoré účely **potrebujeme váš súhlas**, tieto údaje i účel spracovania sú vždy uvedené v súhlase, ktorý poskytnete:

- pre marketingové činnosti ako je:
 - zasielanie aktuálnych informácií, ponúk a iných obchodných oznámení, v prípade, že ste nám neposkytli váš elektronický kontakt v súvislosti s predajom výrobku alebo služieb, potrebujeme vašu e-mailovú adresu,
 - sledovanie pohybu užívateľov na webových stránkach a profilovanie, ku ktorému potrebujeme poznať vašu IP adresu a umiestniť na váš počítač tzv. cookies (viď bod 10 týchto informácií),
 - individualizácia ponuky služieb a produktov, ku ktorej potrebujeme poznať vašu IP adresu a cookies.
- k moderovaniu zákazníckej databázy minulých i potencionalných zákazníkov
- z ďalších dôvodov, s ktorými vás prípadne zoznámime vždy pred spracovaním údajov

3. Ako údaje získavame?

Údaje získavame s ohľadom na zmluvný charakter vzťahu s vami zásadne na základe vášho dobrovoľného poskytnutia týchto údajov.

Niektoré údaje ďalej získavame automatizovane v priebehu vášho používania našich služieb a to predovšetkým prostredníctvom cookies a logovania (viď bod 10 týchto Informácií). Niektoré údaje získavame tiež od našich obchodných partnerov, ktorým ste údaje pri použití našej služby alebo následne poskytli (napr. prevádzkovateľom služieb Google Analytics, a pod.).

4. Ako údaje spracovávame?

Vami poskytnuté údaje spracovávame elektronickou formou a v tejto forme sú uchované a zabezpečené.

5. Ako dlho údaje uchovávame a spracovávame?

Osobné údaje sú spracovávané po dobu trvania právneho dôvodu ich spracovávaní, v prípade súhlasu pokiaľ nebude súhlas s ich spracovaním odvolaný, prípadne pokiaľ nedôjde k ukončeniu spracovania zo zákonných dôvodov.

Údaje spracovávané za účelom marketingu budú spracovávané maximálne 3 roky.

6. Ako údaje chránime?

Osobné údaje sú pod stálou elektronickou a procedurálnou kontrolou zaistenou prostredníctvom:

- organizačných opatrení ako sú vnútropodnikové zásady zaobchádzania s osobnými údajmi a zmluvné zaistenia spracovateľských povinností. Osoby, ktoré s vašimi osobnými údajmi prichádzajú do kontaktu v rámci plnenia svojich pracovných či zmluvne prevzatých povinností, sú viazané zákonnou alebo zmluvnou povinnosťou mlčanlivosti
- primeraných technických prostriedkov a príslušných opatrení

Právo na ochranu osobných údajov vám zaručuje zákon č. 122/2013 Z.z o ochrane osobných údajov a Nariadenia Európskeho parlamentu a Rady (EU) 2016/679 (všeobecné nariadenie o ochrane osobných údajov).

7. S kým údaje zdieľame?

Údaje zdieľame z nižšie vymedzených dôvodov s týmito uvedenými kategóriami príjemcov:

- štátne orgány, resp. ďalšie subjekty v rámci plnenia zákonných povinností ako sú orgány dohľadu, orgány štátnej správy a pod.,
- iné než štátne subjekty, pokiaľ je to nevyhnutné pre ochranu našich práv a pre plnenie zákonných povinností napr. daňoví poradcovia, účtovníci, advokáti, atď.
- externé subjekty, ktoré vykonávajú spracovanie na základe príslušnej zmluvy o spracovaní osobných údajov uzavretých s nami a to predovšetkým:
 - dopravcovia, doručitelia a výdajné miesta a to za účelom splnenia zmluvy, t.j. doručenia objednaného tovaru, výhier zo súťaží a pod.
 - poskytovatelia DTP, grafických, tlačových, knižárskych a obdobných služieb za uvedeným účelom
 - spoločnosti zaisťujúce marketingové služby
 - poskytovatelia informačných systémov a aplikácií za účelom poskytovania služieb našej spoločnosti (hosting, webhosting, správa obsahu, zasielanie obchodných oznámení, a pod.)
- poskytovatelia ďalších aplikácií a systémov, ktoré údaje nespracovávajú, ale môžu im byť za zmluvne vymedzených podmienok v rozsahu nutnom k plneniu služby sprístupnené,
- i iné subjekty v rozsahu podľa vášho súhlasu

Rozsah poskytnutých či sprístupnených osobných údajov je vždy obmedzený na údaje nevyhnutné pre naplnenie účelu a poskytnutie závisí na právnom základe spracovania podľa čl. 2 zhora.

8. Aké vám garantujeme práva?

Máte predovšetkým právo

- požadovať prístup k osobným údajom
- na opravu údajov
- na vymazanie údajov
- na obmedzenie spracovania
- na prenositeľnosť osobných údajov
- vznášať námietky proti spracovaniu
- kedykoľvek odvolať svoj súhlas ku spracovaniu

9. Ako môžete uplatniť ďalšie svoje zákonné práva?

Požadované úkony uskutočníme v zákonom stanovenom rozsahu na základe vašej žiadosti. Akékoľvek vaše žiadosti, námietky, oznámenia zmien údajov a ďalšie vaše požiadavky prijímame na emailové adrese uvedené v kontaktoch.

Ak sú žiadosti subjektov údajov zjavne nedôvodné alebo neprimerané, predovšetkým preto, že sa opakujú, môžeme vám účtovať primeraný poplatok na pokrytie vzniknutých nákladov alebo môžeme odmietnuť vašej žiadosti vyhovieť.

Ďalej máte právo podať sťažnosť na Úrade na ochranu osobných údajov.

10. IP adresy, logovacie súbory, cookies

IP adresa (adresa internetového protokolu)

IP adresa sa prenáša pri každej vyslanej požiadavke na webový server, aby vedel, kam má zaslať odpoveď. Dynamickú a statickú IP adresu získa každý zákazník od svojho poskytovateľa internetového pripojenia („ISP“), a to v okamžiku svojho pripojenia na internet. Z tohto dôvodu môže ISP určiť konkrétneho zákazníka, ktorému IP adresu priradil. Webserver ukladá celé IP adresy pre prípad vyžiadania súčinnosti štátnych orgánov. Webová aplikácia k nim nemá prístup.

Logovacie súbory

Webserver a netflow logujú a ukladajú prístup, IP adresu a čas po dobu 2 rokov. Logovanie slúži k servisným účelom, zvlášť k detekcii a odstraňovaniu problémov v systéme. Prístup nemá užívateľ ani webserver s aplikáciou.

Prehlásenie o použití cookies

Tieto webové stránky ukladajú v súlade so zákonmi na vaše zariadenie malé dátové súbory, všeobecne nazývané cookies. Dôvodom používania je zaistenie plnej funkčnosti webu a pohodlia užívateľov, zo štatistických dôvodov a

pre prispôsobenie informácií a reklám vašim záujmom, napríklad podľa obsahu webu, ktorý ste navštívili.

Cookies si pamätajú vaše úkony a nastavenia, ktoré ste na týchto stránkach uskutočnili, takže tieto údaje nemusíte zadávať opakovane. Cookies nepredstavujú nebezpečenie, neslúžia získavaniu akýchkoľvek citlivých osobných údajov, majú však význam v ochrane súkromia. Cookies nepoužívame na zistenie totožnosti užívateľov webových stránok, ani na zneužitie prihlasovacích údajov.

Podrobné informácie o použitých cookies nájdete na tejto adrese: [Súbory cookies](#)